

Polityka jakości



A. Recycling Lives: Nasza kultura

- **Rozumiemy naszych klientów i staramy się im pomóc.**
- **Szanujemy i wspieramy naszych pracowników oraz dbamy o ich rozwój.**
- **Osiągamy sukces finansowy dzięki ciężkiej pracy i zaangażowaniu.**
- **Wyróżniamy się otwartym, pozytywnym nastawieniem i prawością.**
- **Lubimy naszą pracę.**
- **Dbamy o środowisko.**

B. Standardy

„Rozumiemy naszych klientów i staramy się im pomóc”

- 1 Zawsze trzeba mieć czas, aby zbadać i w pełni zrozumieć potrzeby każdego klienta.
- 2 Okazywać wolę bycia o krok przed klientem.
- 3 Mieć czas na umocnienie silnych relacji na przyszłość.
- 4 Wyznaczyć i aktywnie poszukiwać najlepszych klientów na rynku.
- 5 Aktywnie poszukiwać opinii klientów, dotyczących naszych usług. Stale podejmować działania, mające na celu dążenie do uzyskania jak najlepszych opinii.

„Szanujemy i wspieramy naszych pracowników oraz dbamy o ich rozwój”

- 1 Szanować poglądy pracowników i kolegów i zachęcać ich do nowych pomysłów.
- 2 Ustalić i uzgodnić jasne cele, dać pracownikom wolną rękę w ich realizowaniu.
- 3 Pozytywnie zarządzać wydajnością i aktywnie pomagać pracownikom w rozwoju.
- 4 Nagradzać dobre wyniki (finansowo i w inny sposób).
- 5 Aktywnie przewodzić zespołowi, aby osiągnął swój pełen potencjał.
- 6 Zachęcać personel do ambitnych działań (pod warunkiem, że są odpowiednie do osiągnięcia celów biznesowych).

„Osiągamy sukces finansowy dzięki ciężkiej pracy i zaangażowaniu”

- 1 Osiągać wyznaczone cele finansowe. Zachęcać innych do tego samego.
- 2 Demonstrować najwyższe standardy pracy i zarządzania.
- 3 Mieć czas na regularne przeglądy i wdrożenia kontroli finansowych.
- 4 Opracować i stosować odpowiednią współpracę i wymianę doświadczeń w ramach zespołów.

„Wyróżniamy się otwartym, pozytywnym nastawieniem i prawością”

- 1 Przyjąć proste, pozytywne i uczciwe podejście.
- 2 Demonstrować postawę typu „pewny siebie, ale uczciwy”.
- 3 Przez cały czas utrzymywać najwyższe możliwe standardy uczciwości zawodowej – wymagać od innych tego samego.
- 4 Demonstrować w naszej pracy nastawienie typu „rozwiązania, nie problemy”.

„Lubimy naszą pracę”

- 1 Poszukiwać nowych wyzwań i przyjemnej pracy dla całego zespołu.
- 2 Dzielić chwałę i nowe wiadomości o sukcesach z członkami zespołu.
- 3 Szybko i uczciwie rozwiązywać konflikty.
- 4 Aktywnie promować dobre stosunki w zespole i między zespołami.
- 5 Unikać „kultury winy” poprzez przyjazne i otwarte stosunki, aby problemy były wspólne i aby były rozwiązywane w sposób pozytywny.

„Dbamy o środowisko”

- 1 Przestrzegać wszystkich przepisów dotyczących ochrony środowiska. Jeśli nie istnieją inne regulacje, można ustalić własne standardy i przeprowadzić przeglądy wewnętrzne.
- 2 Monitorować klientów na miejscu, aby mieć pewność, że zachowują zgodność z naszymi zasadami ochrony środowiska.
- 3 Monitorować naszych klientów i dostawców, aby mieć pewność, że postępują zgodnie z naszymi standardami w zakresie ochrony środowiska.

ZGODNOŚĆ

Czynimy starania, aby uzyskać zgodność z normą środowiskową ISO 14001 i międzynarodową normą jakości ISO 9001:2008.

