

Minőségi irányelv



A. Recycling Lives: Vállalati kultúránk

- Megértjük ügyfeinket, és fontos számunkra, hogy segítsünk nekik.
- Tiszteljük és támogatjuk a vállalatnál dolgozó embereket, és segítjük fejlődésüket.
- A pénzügyi sikert kemény munkával és elköteleződéssel érjük el.
- Nyitott, pozitív megközelítésünkkel és becsületességünkkel különböztetjük meg magunkat más vállalatoktól.
- Élvezzük, amit csinálunk.
- Védjük a környezetet.

B. Alapelvek

„Megértjük ügyfeinket, és fontos számunkra, hogy segítsünk nekik.”

- 1 Időt fordítunk arra, hogy pontosan megértsük ügyfeink szükségleteit.
- 2 Készek vagyunk ügyfeink minden igényét kielégíteni.
- 3 Időt fordítunk arra, hogy szoros kapcsolatokat építsünk ki a jövőre nézve.
- 4 A lehető legjobb új üzleti teljesítményt tűzzük ki célul, és keressük aktívan.
- 5 Folyamatosan kutatjuk az ügyfelek véleményét szolgáltatásainkról, és folyamatosan teszünk azért, hogy javítsunk a minőségen.

„Tiszteljük és támogatjuk a vállalatnál dolgozó embereket, és segítjük fejlődésüket”

- 1 Tiszteletben tartjuk az alkalmazottak és a munkatársak véleményét, és bátorítjuk saját ötleteiket.
- 2 Világos, jól megállapított célokat tűzünk ki, és megadjuk az embereknek a szabadságot, hogy megvalósítsák ezeket.
- 3 A teljesítményt pozitívan koordináljuk, és aktívan segítjük az emberek fejlődését.
- 4 A kiemelkedő teljesítményt jutalmazzuk (pénzügyi és nem pénzügyi vonatkozásban egyaránt).
- 5 Aktívan képezzük a csapatagokat, hogy megvalósíthassák a bennük rejlő teljes potenciált.
- 6 Ösztönözzük az alkalmazottak ambícióit (feltéve, hogy azok egybevágóak az üzleti célok megvalósításával).

„A pénzügyi sikert kemény munkával és elköteleződéssel érjük el”

- 1 Teljesítjük az összes pénzügyi célt. Másoktól ugyanezt várjuk el, ezért erre ösztönözzük őket.
- 2 A lehető legjobb színvonalú munkavégzésről és munkairányításról adunk tanúbizonyságot.
- 3 Időt fordítunk a rendszeres felülvizsgálatra, és pénzügyi ellenőrzést valósítunk meg.
- 4 A csapatokon belül megfelelő csapatmunkát és munkakiosztást építünk ki és alkalmazunk.

„Nyitott, pozitív megközelítésünkkel és becsületességünkkel különböztetjük meg magunkat más vállalatoktól”

- 1 Egyenes, pozitív, becsületos megközelítéssel állunk a dolgokhoz.
- 2 A munkánkon keresztül határozott, de tisztességes megközelítésmódot tanúsítunk.
- 3 Szakmai munkánkban mindig NAGYON tisztességesek vagyunk – és másoktól is ezt várjuk el.
- 4 A munkánkon keresztül tanúsítjuk, hogy a megoldásokat, és nem a problémákat keressük.

„Élvezzük, amit csinálunk”

- 1 Minden csapatag számára a kihívásokkal teli, élvezetes munkát keressük.
- 2 A csapatagokkal megosztjuk az érdemeket és a sikerről szóló jó híreket.
- 3 A konfliktusokat tisztességesen és gyorsan kezeljük.
- 4 Aktívan ösztönözzük a jó társasági életet a csapaton belül és a csapatok között egyaránt.
- 5 A barátságos és nyílt munkakapcsolatok révén elkerüljük az egymást hibáztató hozzáállást. A problémákat megosztjuk, és pozitív módon rendezzük.

„Védjük a környezetet”

- 1 Eleget teszünk a környezetvédelemre vonatkozó összes jogszabálynak, és ha kifejezett szabályozás nem létezik, saját szabványokat állapíthatunk meg, és belső felülvizsgálatokat végezhetünk.
- 2 A telephelyeinken tartózkodó ügyfeleinket ellenőrizzük, hogy eleget tesznek-e környezetvédelmi irányelveinknek.
- 3 Ellenőrizzük az ügyfeleinket és szállítóinkat, hogy biztosítsuk, hogy eleget tesznek a környezetvédelmi irányelveinknek.

Megfelelőség

Mindent megteszünk azért, hogy eleget tegyünk az **ISO 14001** környezetvédelmi szabványnak és az **ISO 9001:2008** nemzetközi minőségügyi szabványnak

